



artisan scientifique

Technicien support informatique h/f
CDI – Marseille (13)

Capsum, sous-traitant innovant clé de l'industrie cosmétique, souhaite renforcer son département informatique et ouvre 1 poste de **Technicien support IT h/f**. Le technicien support IT aura pour principale mission d'assurer la maintenance des systèmes informatiques et des réseaux visant la plus haute fonctionnalité et d'apporter un support à l'ensemble des utilisateurs, sur un périmètre France et US (environ 270 collaborateurs au total), tout en veillant à assurer la sécurité et la confidentialité des réseaux.

VOUS AVEZ :

- Titulaire d'un BAC +2 en informatique, vous justifiez d'une **expérience de 3 ans au minimum** en support informatique
- **Une compréhension approfondie de divers systèmes informatiques**
- **D'excellentes compétences en matière de diagnostic et de résolution de problèmes**
- **Une connaissance pratique des principes de sécurité Internet et de confidentialité des données**
- **Une certification en tant que technicien informatique sera un avantage (par exemple, CompTIA A +, Microsoft Certified IT Professional)**
- **Bilingue anglais**

VOUS ETES :

- **Sociable et orienté client**
- **Doté d'un esprit d'équipe avec la capacité de travailler avec plusieurs départements**
- **Positif et constructif**

INFORMATIONS UTILES

- **Prise de poste** : ASAP (« pour demain » en Capsumien !)
- **Horaires de travail** : 14H -22H (afin de répondre aux besoins du site aux US)
- **Lieu de travail** : Marseille

VOS FUTURES MISSIONS

- **Configurer les postes de travail** avec des ordinateurs et les périphériques nécessaires
- **Vérifier le matériel informatique** (disque dur, souris, claviers, etc.) pour assurer la fonctionnalité
- **Installer et configurer les logiciels** et fonctions appropriés selon les spécifications
- **Développer et entretenir des réseaux locaux** de manière à optimiser les performances
- **Assurer la sécurité et la confidentialité** des réseaux et des systèmes informatiques
- **Fournir une orientation et des conseils aux utilisateurs** sur la façon d'utiliser de nouveaux logiciels et équipements informatiques
- **Organiser et programmer les mises à niveau et la maintenance** en permettant aux utilisateurs la continuité de leur travail
- **Effectuer un dépannage pour diagnostiquer et résoudre les problèmes** (réparation ou remplacement de pièces, débogage, etc.)
- **Tenir des registres/journaux** des réparations et des correctifs et du calendrier de maintenance
- **Identifier les pénuries d'équipement** informatique ou réseau et passer des commandes

Motivé(e) et prêt(e) à vous investir au sein d'une entreprise innovante à forte croissance ?

*Envoyez-nous votre candidature sur job@capsum.eu en précisant la référence **ATX20-ADMIN 3**.*

Capsum donne sa chance à tous. Nous traitons les candidatures de manière équitable et évaluons avant tout les compétences et l'expérience.

Offre publiée le 13/06/2022

A PROPOS DE NOUS

Fondé en 2008, Capsum a su en quelques années devenir un acteur clé dans le monde cosmétique grâce à son expertise unique en Microfluidique et à sa vision fraîche et innovante de la formulation. En véritable artisan scientifique, la société crée des produits "de rêve" sur mesure pour les marques du secteur. Aujourd'hui, la société a pour clients des marques créatives émergentes, ainsi que des grands groupes cosmétiques français et internationaux. Capsum affiche une croissance annuelle supérieure à 40%, déploie des structures commerciales à l'international, compte plus de 180 collaborateurs de talents qui nourrissent les succès de demain. Les laboratoires et le siège social sont basés à Marseille. Capsum dispose aussi d'usines en région Marseillaise et à Austin (USA), d'un show-room à Paris et de bureaux commerciaux aux Etats-Unis. Pour en savoir plus : www.capsum.eu