



artisan scientifique

Apprenti support informatique h/f Alternance – Marseille (13)

Chez Capsum, sous-traitant innovant clé de l'industrie cosmétique, Passion & Innovation s'expriment partout : dans nos technologies brevetées, nos machines sur-mesure, nos formules inédites, nos concepts créatifs...

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un apprenti en support informatique pour renforcer l'équipe IT. *Capsum a de fortes ambitions RSE et vous participerez dans le cadre de votre mission, à la réalisation de ses objectifs.*

VOUS AVEZ :

- Titulaire du Baccalauréat avec un Bac+2 Réseaux Télécommunication en cours.
- Une **compréhension approfondie de divers systèmes informatiques.**
- Des compétences en matière de **diagnostic et de résolution de problèmes.**
- Une connaissance pratique des **principes de sécurité Internet et de confidentialité des données.**

VOUS ETES :

- Rigueur, sérieux et autonomie
- Volonté d'apprendre, investissement personnel
- Bon relationnel
- Disponibilité et forte motivation

INFORMATIONS UTILES

- **Prise de poste :** ASAP (« pour demain » en Capsumien !)
- **Lieu de travail :** Marseille
- **Contraintes particulières :** Port des EPI, respect des consignes de sécurité et qualité.

VOUS ALLEZ :

- **Configurer les postes de travail** avec des ordinateurs et les périphériques nécessaires.
- Réaliser le **support utilisateurs niveaux 1 & 2.**
- **Vérifier le matériel informatique** (disque dur, souris, claviers, etc.) pour assurer la fonctionnalité.
- **Installer et configurer les logiciels** et fonctions appropriés selon les spécifications.
- **Fournir une orientation et des conseils aux utilisateurs** sur la façon d'utiliser de nouveaux logiciels et équipements informatiques.
- **Tenir des registres/journaux** des réparations et des correctifs et du calendrier de maintenance.
- **Identifier les pénuries d'équipement** informatique ou réseau.

VOUS POURREZ :

- **Développer de nouvelles compétences.**
- Evoluer dans une **entreprise jeune et dynamique.**
- Mettre votre enthousiasme au service **d'une équipe engagée.**

Les Capsumiens et Capsumiennes vous attendent avec impatience !

Envoyez-nous votre candidature sur job@capsum.eu (référence **ALTERNIT**)

Capsum s'engage pour l'inclusion et contre la discrimination. Pour donner sa chance à tous, nous traitons les candidatures de manière équitable, évaluons avant tout les compétences, l'expérience et l'adéquation à nos valeurs.

Offre publiée le 16/08/2023

A PROPOS DE NOUS

Fondé en 2008, Capsum a su en quelques années devenir un acteur clé dans le monde cosmétique grâce à son expertise unique en Microfluidique et à sa vision fraîche et innovante de la formulation. En véritable artisan scientifique, la société crée des produits "de rêve" sur mesure pour les marques du secteur. Aujourd'hui, la société a pour clients des marques créatives émergentes, ainsi que des grands groupes cosmétiques français et internationaux. Capsum affiche une croissance annuelle supérieure à 40%, déploie des structures commerciales à l'international, compte plus de 180 collaborateurs de talents qui nourrissent les succès de demain. Les laboratoires et le siège social sont basés à Marseille. Capsum dispose aussi d'usines en région Marseillaise et à Austin (USA), d'un show-room à Paris et de bureaux commerciaux aux Etats-Unis. Pour en savoir plus : www.capsum.eu